

LIVRE BLANC #01

10 cas d'usage IA pour les PME en 2026

Automatiser le support, le marketing et la qualification commerciale

LIVRE BLANC #01

10 cas d'usage IA pour les PME en 2026

Automatiser le support, le marketing et la qualification commerciale

10 cas d'usage IA pour les PME en 2026

Automatiser le support, le marketing et la qualification commerciale

Introduction

Ce livre blanc s'adresse aux dirigeants, managers et équipes opérationnelles qui veulent passer de l'expérimentation à la mise en production. Vous y trouverez des cas d'usage concrets, des chiffres de référence et une méthodologie éprouvée sur plus de 200 projets accompagnés par IA Skool by IA Data Group.

Sommaire

- 1. Support client augmenté
- 2. Marketing & contenu
- 3. Qualification & ventes
- 4. Opérations & RH

1. Support client augmenté

- **Chatbot RAG sur base de connaissances**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Tri & priorisation des tickets**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Réponses suggérées pour agents**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Analyse de sentiment temps réel**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

2. Marketing & contenu

- **Production éditoriale industrialisée**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **SEO programmatique**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Personnalisation email & landing**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Création visuelle (Midjourney, Flux)**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

3. Qualification & ventes

- **Lead scoring intelligent**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Enrichissement CRM automatique**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Séquences de prospection IA**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Préparation de RDV en 5 min**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

4. Opérations & RH

- **Synthèse de réunions et CR auto**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Onboarding & FAQ interne**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Pré-tri de CV et matching**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

- **Reporting auto-généré**

Mise en œuvre, indicateurs clés et retours d'expérience détaillés dans nos formations et accompagnements. Contactez-nous pour un audit personnalisé adapté à votre contexte.

Aller plus loin avec IA Skool

IA Skool by IA Data Group accompagne les organisations dans leur transformation IA : formations certifiantes Qualiopi, conseil stratégique et implémentation d'agents en production.

→ Formations sur ia-skool.ia-data-group.com/formations

→ Implémentation IA sur ia-skool.ia-data-group.com/implementation-agent-ia

→ Contact : ia-skool.ia-data-group.com/contact

IA Skool by IA Data Group — Édition 2026